

Crucero: Grandeur Of The Seas

Destino: 7 Noches Southern Caribbean

Salidas: marzo 21 – 28 de 2027



1 (21MAR2027)	Cartagena, Colombia	---	18:00
2 (22MAR2027)	Navegacion	---	---
3 (23MAR2027)	Oranjestad, Aruba	08:00	23:00
4 (24MAR2027)	Willemstad, Curaçao	08:00	18:00
5 (25MAR2027)	Navegacion	---	---
6 (26MAR2027)	Navegacion	---	---
7 (27MAR2027)	Ciudad de Panamá (Colón)	07:00	16:00
8 (28MAR2027)	Cartagena, Colombia	09:00	---

La naviera prestadora del servicio NO garantiza el itinerario establecido ya que están sujeto a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan.

CABINA INTERIOR

Todos los camarotes y suites cuentan con baño privado, tocador, secador de pelo, circuito cerrado de televisión, radio y teléfono. Dos camas individuales convertibles en cama Royal King y baño privado. Capacidad máxima para 4 personas. Camarote: 170 pies cuadrados.



Las imágenes y características de los camarotes son solo muestras. Los muebles, accesorios, colores y configuraciones reales pueden variar

Precio por persona / en acomodación doble
\$7.060.000

Incluye:

- Alojamiento de acuerdo con el número de noches del itinerario en la cabina seleccionada.
- Transporte marítimo.
- Alimentación completa a bordo (desayunos, almuerzos, cenas diarias) en restaurantes indicados.
- Bebidas de dispensador (agua, té y café)
- Impuestos gubernamentales
- Todos los eventos y espectáculos del día dentro del crucero
- Paquete de bebidas
- Cargos NCCF, impuestos y tasas adicionales al precio de la cabina.
- Tarjeta de asistencia médica

No Incluye:

- *Pasajes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio). Cualquier gasto o servicio no detallado.*
- *seguro de cancelación*
- *Trámite de visas. (Consulte con su asesor los requisitos de documentación y medidas de salud preventiva para el destino).*
- *Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.*
- *Traslados desde y hasta el Aeropuerto*
- *Gastos personales, tours en tierra ni tiquetes aéreos.*
- *Servicio de Spa ni peluquería. (Se carga a la cabina).*
- *Zonas húmedas con costo adicional el cual podrá consulta a bordo.*
- *Servicio médico. (Abordo existe servicio médico y de enfermería., En caso de requerir los servicios, los honorarios se cargan a la cabina.*
- *Restaurantes de comida especializada (Con cargo adicional)*

Clases y seminarios de diferentes temas. (Kickboxing, Pilates, Yoga, Spinning, catas de vinosetc)

- Juegos de azar (incluido bingo).
- Subastas de arte.
- Salón de vídeo juegos.
- Cualquier compra hecha en las tiendas de regalos a bordo.
- Excursiones en tierra.
- Fotografías.
- Acceso a Internet.
- Servicios de lavandería y limpieza en seco.
- Llamadas telefónicas del barco a tierra.
- NO ESTÁ INCLUIDO EL VALOR DEL IMPUESTO DE SALIDA DEL PUERTO DE CARTAGENA - COLOMBIA (su valor será informado 30 días antes de la fecha de salida, valor sujeto a cambio).
- **Propinas USD 18.50, por día, por persona (el pasajero deberá pagarlas a bordo)**

Información para el viajero:

- **Para el crucero Grandeur of The Seas saliendo del puerto de Cartagena por favor tener presente lo siguiente:**
- **No está incluido el valor del impuesto de salida de Colombia, se estará informando días antes de la salida** *Se recomienda llegar 1 día antes al destino para el embarque.*
- *Recuerde siempre llevar su documento de identidad, pasaporte y voucher para embarcar en el crucero.*

- La naviera prestadora del servicio, no garantizan el itinerario establecido ya que están sujetos a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo, en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco.
- Se reservan el derecho de hacer cobro adicional por suplemento de gasolina.
- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas.
- El cambio de fecha y/o nombre de una reserva confirmada por la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes vigentes, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.

Recomendaciones:

- **Horario de Embarque / Desembarque:** Se recomienda llegar un día antes al destino y salir un día después de la llegada del crucero, para prevenir retrasos o cancelaciones de los vuelos que no le permitan llegar a tiempo para tomar su crucero o su vuelo si el caso.
- **Excursiones: Tenga en cuenta que las excursiones no están incluidas** en los puertos de desembarque, por lo que se recomienda realizar un presupuesto de acuerdo con el destino para tener una idea oscila entre USD 40 hasta los USD 400 dependiendo el puerto y la actividad a realizar. Después de tener su reserva al 100% paga se podrá consultar y reservar estas excursiones con la naviera la cual garantiza que en dado caso de no atracar en puerto le devuelven el 100% y son más seguras por lo que las opera directamente la naviera garantizando que los esperaran en dado caso de algún imprevisto por temas de tráfico etc... En puerto se podrán adquirir con un mejor precio bajo responsabilidad del pasajero cumpliendo con los tiempos de embarque previstos.
- **Depósito de Garantía:** Al interior del barco no se recibe para compras dinero en efectivo, es por esto que los pasajeros en su Check in deben dejar un depósito por pasajero de USD 200, que pueden ser en la siguiente modalidad: efectivo, o voucher abierto de una tarjeta de crédito.
- **Propinas:** Como norma general, el pasajero debe pagar las propinas a bordo.
- **Servicios adicionales con costo:** Recuerde que hay servicios adicionales en el barco como restaurantes de especialidad, internet, llamadas, bebidas como sodas, vinos, cocktails, servicio de lavandería, spa, áreas húmedas, peluquería entre otros los cuales podrá adquirir con costos adicionales.
- **Mujeres embarazadas:** Dado que el barco no está equipado para la asistencia de embarazos y partos, NO se aceptarán reservas de pasajeras que en la fecha de viaje se encuentren a partir de la semana 23 de gestación, menores a esta semana deben portar un certificado de estado de salud y que certifique el tiempo de gestación.



GREMTUR

Mayorista de Turismo

- **Bebés/ Niños:** NO podrán viajar aquellos bebés que no tengan cumplido 6 meses para cruceros de 3 a 7 noches y no podrán viajar niños menores de 1 año en cruceros de más de 7 noches.
- **Personas en condición de discapacidad:** Existen cabinas y áreas adaptadas para minusválidos, recuerde hacer la solicitud con antelación ya que la disponibilidad es limitada. Las sillas de ruedas son por cuenta del pasajero, la naviera no cuenta con este servicio.
- **Lleve un bolso pequeño de viaje:** Debido a que las maletas se recogen la última noche en el crucero, no olvide llevar un bolso pequeño de viaje para los medicamentos, objetos de valor, documentos importantes y artículos esenciales que pueda necesitar en el momento.
- **DOCUMENTACION:** Todos los pasajeros deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. El Operador declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas. Son responsabilidad del usuario los documentos que le fueron entregados por el Operador.
- **Vacuna de Fiebre Amarilla expedida en formato internacional.** (Este debe aplicarse mínimo 10 días antes de la fecha de viaje si su crucero pasa por Panamá, Aruba, Brasil, Costa Rica o el país que la exija)
- **Pasaportes:** debe tener una validez mínima de 180 días a partir de la fecha de viaje, de lo contrario deberá tramitar un nuevo pasaporte, deben ser de lectura mecánica o electrónico, debe tener hojas disponible para los sellos y encontrarse en buen estado
- **Visas** requeridas de acuerdo con el recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes.
- **Niños:** menores de edad deben llevar pasaporte, registro civil, tarjeta de identidad.
- Si el menor viaja sin los padres o con solo uno de ellos, debe llevar obligatoriamente permiso de salida del país autenticado en notaría, con una vigencia no mayor a 30 días del viaje, se sugiere llevar una copia adicional.
- Personas que tengan 18 años cumplidos, deben tener el pasaporte con número de cédula, de lo contrario deben tramitar uno nuevo.
- La naviera no acepta pasajeros menores de 21 años viajando solos en una cabina.
- Debe obligatoriamente presente el voucher físico expedido por la naviera para poder tener acceso al puerto.
- Se recomienda llegar 1 día antes al destino para el embarque.
- Recuerde siempre llevar su documento de identidad, pasaporte y voucher para embarcar en el crucero.

Se recomienda adquirir seguro de cancelación

Por las políticas de cancelación y restricciones en caso de viajar se recomienda adquirir seguro por cancelación de fuerza mayor, por favor consultar con el asesor para más información.

Condiciones específicas

- Cabina tiene una ocupación máxima por cabina de 4 personas incluyendo adultos y niños, recuerde no todas las cabinas cuentan con la misma capacidad por lo que se debe verificar la disponibilidad en el momento de reservar.
- Tarifas sujetas a disponibilidad y a cambios sin previo aviso.

Políticas específicas

Políticas de pago

- para reservar se requiere un depósito de \$1.000.000 por persona, saldo en cuotas iguales mensuales, pago total 90 días antes de la salida del crucero. **Depósito no reembolsable.**

Políticas de cancelación y restricción

- **Depósito no reembolsable.**
- Consultar la política de cada naviera ya que cada una sus propias políticas y condiciones, consulte con el asesor de acuerdo con cada naviera.

Penalidades de cancelación

Se aplicarán las siguientes penalidades en caso de cancelación:

No DE NOCHES	DÍAS ANTES DE LA SALIDA	PENALIDAD
3 a 9 N	74-61	50% del precio total
	60-16	75% del precio total
	15-0	100% del precio total

PÁRA TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS El depósito no es reembolsable en caso de cancelación o por cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco, aplican todas las políticas de penalidad dependiendo de la fecha de cancelación o clase de tarifa.

La naviera Royal Caribbean Cruises Ltd, prestadora del servicio no garantizan el itinerario establecido ya que están sujetas a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puertode escala, de destino, o sustituir el barco. Las navieras se reservan el derecho de hacer cobro adicional por suplemento de gasolina si el precio del barril en el West Texas Intermediate excede USD 65,00, el recargo será para 1 & 2 pasajero de USD 10.00 por día hasta un máximo de USD 140,00 por crucero, 3 & 4 pasajeros alojados en la misma cabina tendrán un cargo de USD 5.00 por día hasta un máximo de USD 70,00 por crucero

Precios sujetos a disponibilidad, sujetos a cambio sin previo aviso, capacidad controlada, y pueden retirarse en cualquier momento.

Políticas específicas

Políticas de cancelación y restricción

- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas informadas

POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas.
- El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes con 6 meses de vigencia mínima, vacunas, No cumplir con los nuevos protocolos sanitarios, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- La naviera Royal Caribbean Cruises Ltd, y agencias de viajes no se hacen responsables por cualquier tipo de gastos que los pasajeros tengan que incurrir al negarse el embarque o desembarque en un puerto del crucero por falta de documentos requeridos, o por no cumplir los, vacunas o visas requeridas.
- Los Pasaportes oficiales de Colombia requieren tener estampada la Visa Americana de Múltiples Entradas y de los demás países que visiten que requieran visa ya que la naviera negará el embarque si los países lo solicitan.
- Es responsabilidad del pasajero verificar con las embajadas de cada país los documentos, vacunas y visas requeridos de acuerdo con el recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.
- Bebés menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 3 a 7 noches.
- Bebés menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.

- Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.
- Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un Ya sea que esté o no firmado por el pasajero, las políticas de cancelación se considerarán como compromiso y reconocimiento por parte del pasajero al reservar el crucero con nosotros, en su nombre y/o otras personas para las que actúa (colectivamente usted o "su"), usted reconoce que comprende y acepta que HA SIDO INFORMADO de las políticas de penalidad por cancelación términos, condiciones, reconocimiento de salud, recomendaciones y acepta en nombre propio y de todas las personas que viajan en esta reserva y de todas las reservas adicionales que haya confirmado con pago de depósito.
- adulto como tutor legal.
- Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
- Las atenciones médicas en barco tienen un costo adicional y deben ser pagadas a bordo. La naviera recomienda tomar asistencia médica o seguro de cancelación para el viaje. Las reclamaciones de reembolsos se deben dirigir directamente a la compañía de seguros

Adicional a las penalidades anteriormente mencionadas por parte de GREMTUR tendrá una penalidad por reembolso del 5% sobre el valor a reembolsar y el 4% de tarifa administrativa por manejo de divisas para los casos que aplique no es reembolsable.

Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador y se aplicarán las políticas de cancelación de acuerdo con las condiciones de la naviera menos los gastos administrativos.

Políticas generales de Gremtur

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.
- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 12% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

Comportamientos y compromisos responsables con los destinos

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.