NAVIDAD Y FIN DE AÑO

EN EUROPA

**PAÍSES**

**ESPAÑA – FRANCIA - SUIZA - ITALIA**

**SALIDA**

**DICIEMBRE 20 DE 2025 – ENERO 05 DE 2026**

17dias / 15 noches

Salida desde Medellín

**Itinerario- salida sábado**

**DÍA 1 AMÉRICA - MADRID**

Salida en vuelo internacional con destino a Madrid. Noche a bordo.

**DÍA 2 MADRID**

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Traslado al hotel. Alojamiento

**DÍA 3 MADRID - SAN SEBASTIÁN - LOURDES**

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la región de los pirineos franceses. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette. Alojamiento.

**DÍA 4 LOURDES - BLOIS - ORLÉANS**

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Tiempo libre. Alojamiento.

**DÍA 5 ORLEANS - PARÍS**

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

**DÍA 6 PARÍS**

Alojamiento y desayuno. Día libre a disposición para efectuar excursiones opcionales y continuar descubriendo esta fascinante ciudad.

**DÍA 7 PARÍS - DIJON - ZÚRICH**

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes, y continuación del viaje hacia Suiza. Llegada a Zúrich, tiempo libre para pasear en esta hermosa ciudad suiza. Alojamiento.

**DÍA 8 ZÚRICH - LUCERNA - VENECIA**

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Uno de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 9 VENECIA - PADOVA - FLORENCIA**

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

**DÍA 10 FLORENCIA - ASÍS - ROMA**

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

**DÍA 11 ROMA**

Desayuno. Día libre durante el que se podrá realizar opcionalmente una de las visitas más interesantes de Italia: Capri y Nápoles-Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles la más típica ciudad italiana; Capri una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. Alojamiento.

**DÍA 12 ROMA (AUDIENCIA PAPAL)**

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (siempre y cuando el papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

**DÍA 13 ROMA - PISA - NIZA**

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino.

**DÍA 14 NIZA - NIMES - BARCELONA**

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Alojamiento. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece.

**DÍA 15 BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID**

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

**DÍA 16 MADRID**

Desayuno. Continuación con la visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Tarde libre para seguir disfrutando de la ciudad, o bien sugerimos una visita opcional a la ciudad imperial de Toledo. Alojamiento.

**DÍA 17 MADRID - AMÉRICA**

Desayuno y a la hora determinada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

##

**Nota:** Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este programa. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en hoteles similares conservando la categoría. El listado final de hoteles será confirmado 8 días antes del viaje, con la entrega de los servicios.

|  |  |
| --- | --- |
| **ITINERARIO AEREO** **SUJETO A CAMBIO POR PARTE DE LA AEROLINEA**  | Air Europa Logo - símbolo, significado logotipo, historia, PNG |
| **FECHA** | **RUTA**  | **VUELO** | **HORA** **DE SALIDA** | **HORA** **DE LLEGADA** |
| 20-12-2025 | MDE - MAD | UX 0198 | 21:50 | 13:20+1 |
| 05-01-2026 | MAD- MDE | UX 0199 | 15:20 | 19:50 |

## EL PRECIO INCLUYE

* Alojamiento en hoteles de categoría T/P
* Desayuno diario
* Guía acompañante durante todo el recorrido
* Seguro turístico básico
* Transporte en autocar turístico
* Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto
* Traslados en Vaporetto en Venecia
* Visita con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma y Barcelona
* Tiquetes aéreos MDE-MAD-MDE
* Equipaje: 1 maleta de bodega de 23kg + 1 articulo personal de 40 cm x 30 cm x 15cm (tipo morral sin manija ni rodachines) por pasajero
* Asistencia médica internacional hasta los 69 años, a partir de los 70 años aplica un suplemento (consultar con su ejecutivo comercial)

## EL PRECIO NO INCLUYE

* Gastos y/o servicios no especificados
* Alimentación no especificada
* Tours opcionales
* Impuesto turístico de Venecia EUR 5 por persona Aproximadamente (el pasajero deberá pagarlo directamente en destino).
* Equipaje no especificado

# Valor por persona

# $13.790.000

(Tarifa por persona valida en acomodación **doble)**

**Notas**

* Tarifa sujeta a cambio y disponibilidad al momento de la reserva sin previo aviso.
* Para reservar se requiere un depósito de $1.200.000 por pasajero, saldo a cuotas iguales mensuales hasta 30 días antes de la fecha de viaje.
* El itinerario aéreo sujeto a cambios, según disposiciones de las aerolíneas.
* Tarifa por persona valida en acomodación **DOBLE**
* Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
* Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos.
* Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

## REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN

* Solicitar disponibilidad de cupos con su ejecutivo comercial
* **documentos de viaje**: **pasaporte con vigencia mínimo de 6 meses al inicio del viaje,** (que la fecha de vencimiento del pasaporte no ocurra dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la finalización del viaje, es requisito que el pasaporte se encuentre en **buen estado y con hojas disponibles para los sellos**
* Realizar el primer depósito y pagos posteriores, según plan de pago.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

**Tiquetes Aéreos**

Una vez emitida la reserva, los tiquetes aéreos no son reembolsables, por lo que cualquier cancelación o reprogramación incurrirá en penalidad del 100% de los mismos.

**Porción terrestre**

* A partir del primer depósito si existe cancelación de la reserva se cobrará $1.200.000 por pasajero equivalente a gastos administrativos y de gestión.
* Entre 120 y 91 días antes de la fecha de inicio de la prestación del servicio, se tendrá una penalidad del 25% de la porción terrestre del servicio a cancelar.
* Entre 90 y 61 días antes de la fecha de inicio de la prestación del servicio, se tendrá una penalidad del 50% de la porción terrestre del servicio a cancelar.
* Entre 60 y 46 días antes de la fecha de inicio de la prestación del servicio, se tendrá una penalidad del 75% de la porción terrestre del servicio a cancelar.
* Entre 45 días y la fecha de inicio de la prestación del servicio o la no presentación o abandono voluntario de los servicios, tendrá una penalidad del 100% de la porción terrestre del servicio a cancelar.
* Las penalidades mencionadas anteriormente serán compensadas con los dineros depositados por el Cliente y el monto restante, si lo hubiera, será reembolsado al Cliente dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de cancelación

**NOTA:** Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, restricción de entrada al país destino, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida el viaje, el pasajero será el único y exclusivo responsable, por los motivos expresados anteriormente se perderá el 100% del paquete turístico.

**REGLAS Y CONDICIONES GENERALES**

Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.

Al recibir el depósito que el pasajero entrega GREMTUR entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.

Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

 Las habitaciones son en categoría estándar

En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, GREMTUR no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.

Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.

Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.

En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.

Pasajeros mayores de **69 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta de asistencia médica.

La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.

GREMTUR no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. GREMTUR sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.

GREMTUR no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo**.**

En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.

El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. \*No aplican certificados médicos.

Una vez emitido el tiquete, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.

El tiquete adquirido no permite acumular millas.

La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

**CONDICIONES GENERALES**

Para los menores de edad que viajen a un destino internacional con 1 de sus padres deben contar con el permiso de salida del país firmado y autenticado por el padre que no viaja con el menor y debe llevar el registro civil original. Es exclusiva responsabilidad del pasajero renovar el pasaporte por los siguientes motivos: 1. rectificación de datos en el documento de identidad, 2. Por vencimiento (el **pasaporte debe contar con vigencia mínimo de 6 meses al inicio del viaje)** 3. Por daño que impida su uso 4. Cuando el pasaporte vigente no cuente con las páginas suficientes 5. Cuando el documento cambie de tarjeta de identidad a cedula (al cumplir la mayoría de edad), cuando el documento cambie de registro civil a Tarjeta de identidad (al cumplir los 7 años).

La reserva es operable para las fechas propuestas en este plan.

ElCheck Iny el Check Out se establece por política de cada hotel.

Es responsabilidad de los pasajeros entregar a Gremtur el mismo día en que sea adquirido el plan, fotocopia de documento de identidad y/o pasaporte (**vigente y legible**). Para realizar reservas y emisión de tiquete, en caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Gremtur no se hace responsable por la información recibida.

Gremtur no es responsable por la prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4ºDecreto 2438 de 2010.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia Gremtur responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, de no tenerlo es responsabilidad del pasajero.

Los tiquetes aéreos no serán endosables, reembolsables, no revisables, Cualquier cambio por parte del cliente o pasajero nos regiremos a las condiciones y penalidades década aerolínea y hotel u operador.

Los váuchers o documentos de viaje para destinos nacionales se entregan 8 días después del pago total del plan. Para cruceros y circuitos serán entregados 8 días antes del viaje.

 Itinerario sujeto a cambios en destino para garantizar la operación y la seguridad de los pasajeros.

Gremtur no se hace responsable por consignaciones en cuentas diferentes a las mencionadas en nuestras liquidaciones de reserva.